

# FAX 119 番緊急通報



## 「FAX119番緊急通報」とは

出雲市消防本部が管轄する地域を対象に、聴覚または音声・言語障がいのある方などが、緊急通報（火災や救急などの通報）を行う手段としてFAXを利用して、出雲市消防本部に緊急通報を行い、消防車や救急車の要請ができるものです。

## ■利用対象者

出雲市消防本部管内で聴覚または音声・言語障がいのある方などが対象です。緊急通報FAX、緊急通報依頼カードを利用するためには、事前登録申請が必要です。

登録申請のあった方に対し、FAX用紙、緊急通報依頼カードを送付します。

## ■利用の流れ

- 1 利用者は、緊急事態発生時、緊急通報FAXでFAX通報。
- 2 消防本部情報指令課から消防署へ出動命令。
- 3 救急車または消防車出動。  
利用者へ受信確認。（FAX返信）
- 4 収容先病院を通訳者に連絡。  
通訳者は、収容先病院へ向かう。

## 【このページに関するお問い合わせ先】

### ■出雲市消防本部 情報指令課

電話：0853-21-6924 / FAX：0853-21-6925

### ■出雲市役所 福祉推進課

電話：0853-21-6959 / FAX：0853-21-6598

E-mail:fukushi@city.izumo.shimane.jp