

出雲市消防本部 公式 Instagram ページ運用方針

出雲市消防本部(以下「出雲消防」)では、救急分野に関する情報、特に応急手当に関する情報を幅広く知ってもらうため、救急の話題や出来事などの情報（以下「情報など」）を発信できるよう、公式 Instagram ページ(以下「本ページ」)を開設します。本ページを通じての情報発信にあたり、利用者の皆さんに誤解や混乱が生じないように、本ページの運用方針を以下のとおり定めます。

1 アカウント情報など

- (1) ソーシャルメディア名 : Instagram
- (2) アカウント名 : 出雲消防 QQ【公式】
- (3) ユーザーネーム : izumo_fd.119
- (4) Instagram ページ URL : https://instagram.com/izumo_fd.119

2 運用管理者

出雲市消防本部 警防課長

3 投稿者

運用管理者が定めた出雲市消防本部の職員

4 投稿内容

当本部が実施する救急に関する各種イベント、応急手当に関する情報、救急訓練等の模様等

5 投稿時間

原則として月曜日～金曜日の午前 9 時～午後 5 時（祝日、年末年始除く）に、職員が必要に応じて投稿します。なお、この時間帯以外にも必要に応じて投稿する場合があります。

6 投稿、コメント、フォロー、ダイレクトメッセージ、ブロック等に関すること

- (1) 本ページ利用者（以下「ユーザー」）による本ページへの記事の投稿はできません。
- (2) ユーザーから出雲消防に対するコメントには、原則、返信しません。
- (3) 当アカウントからは、原則、フォローは行いません。ただし、フォローにより市民に有益な情報を提供することができると判断した場合には、公式アカウントの確認がとれる国・政府機関・地方公共団体・その他の公共的機関、市とイベントなどを共催する団体、その他の市の情報発信の充実・拡大が期待できる団体・個人等が運用するアカウントに係る投稿をフォローすることができるものとします。
- (4) 当アカウントへのダイレクトメッセージなどを通じたご意見やお問い合わせへの対応は、原則、行いません。
- (5) 当アカウントに対し、公序良俗に反する返信やダイレクトメッセージ等を繰り返し行うアカウントは、事前の連絡なく、こちらからブロックすることがあります。
- (6) 出雲消防へのご意見・ご質問は、出雲市消防本部ホームページに掲載しています各担当窓口におたずねください。
- (7) 本ページでは、火災、救急、救助等の通報は受け付けていません。緊急の場合には、119 番通報してください。

7 コメントに関する禁止行為

ユーザーが本ページにコメントをするにあたり、下記の事項に該当するものを禁じます。

禁止行為を行った、または行うおそれがあると本ページ運営者が判断した場合には、事前に断ることなくコメントの全部または一部を削除する場合があります。

- (1) 法令等に違反するもの
- (2) 本人の承諾なく個人情報を特定、開示、漏洩するもの
- (3) 出雲消防または第三者を誹謗、中傷し、または名誉もしくは信用を傷つけるもの
- (4) 出雲消防または第三者の著作権、肖像権、その他知的財産権を侵害するもの
- (5) 他のユーザーまたは第三者などになりすますもの
- (6) 本ページの掲載内容に対して著しくかけ離れたもの
- (7) 政治活動、選挙活動、宗教活動またはこれらに類似するもの
- (8) 商品、店舗、会社の宣伝など商業目的のもの
- (9) 公序良俗に反するもの
- (10) 違法な情報やわいせつなもの
- (11) Instagram が定める不正行為に該当するもの
- (12) その他、ページ運営者が不適切と判断したもの

8 著作権

- (1) 本ページに掲載している個々の情報（文章、写真、イラストなど）に関する知的財産権（商標権、著作権などの全ての権利）は、出雲消防あるいは出雲消防以外の原作者などに帰属します。
- (2) 本ページの内容について、「私的使用のための複製」や「引用」など著作権法上認められた場合および Instagram ページ上で「シェア」機能を使用するなど、転載の対象となる

エントリー内容を改編せず、また、出所を明記する場合を除き、無断で複製・転載することはできません。

9 個人情報の取り扱いについて

本ページで取得した個人情報については、出雲市ホームページに記載している「個人情報の取り扱い」に準じて適切に取り扱います。

10 免責事項

(1) 当ページの投稿は、細心の注意を払って行いますが、情報の正確性、完全性、有用性について保障するものではありません。

(2) 出雲消防は、ユーザーが本ページを利用したこと、または利用することができなかったことによって生じるいかなる損害について、一切責任を負いません。

(3) 出雲消防は、ユーザーによりコメントされたコンテンツについて一切責任を負いません。

(4) 出雲消防は、本ページに関連して、ユーザー間またはユーザーと第三者間でトラブル・紛争が発生した場合であっても、一切責任を負いません。

(5) 本ページは、Meta 社のシステムによって運用されています。Meta 社のシステム運用状況に関して、一切お答えすることはできません。また、Instagram サイト、Meta 社並びに第三者から提供されているソフトウェアやアプリの機能、利用方法、技術的なご質問などに関しても、お答えすることはできません。

(6) 運用管理者は、予告なく運用方針の変更や運用方法の見直し、または中止する場合があります。

11 お問い合わせ

出雲市消防本部 警防課

電話：0853-21-6999（直通） FAX：0853-21-8241

電子メール：one-team@izumo119.or.jp

12 適用

この運用方針は、令和 6 年 8 月 16 日から適用します。